

保険の補償内容について

ご利用手順

保険の補償内容は、以下の通りとなっております。

項目	補償金額 (加入保険会社の算定による実損払い)	免責金額
対人補償	無制限 (自賠責3,000万円含む)	免責最大 33,000円
対物補償	無制限 (1事故限定額)	免責最大 55,000円
車両補償	時価 (1事故限定額)	免責 修理費用の20% (最大 165,000円)
人身傷害補償	3,000万円(1名につき)	なし

※金額は税込表示

※当会では「NOC免除」「免責免除」のオプションプランはございません。
万一、事故を起こされた場合には、必ずNOCおよび免責金額のお支払いが発生することをご承知下さい。
事故のないように安全運転をお願いいたします。

2023年10月01日改訂

NOC(ノン・オペレーションチャージ) および現状回復/出動作業費用等について



ご利用手順

万一の事故や会員の過失による故障、汚損、臭気など車両に損害を与えた場合には、損害の程度や修理期間に応じて、その期間中の「休業補償」の一部として以下のNOC（ノン・オペレーションチャージ）および下記の費用を申し受けます。

項目	内容	対応
休業補償 (NOC) ノン・オペレーション チャージ	自走可能の場合 ① 運行に支障のない小傷 ② 要修理 2日以内 ③ 要修理 3日以上	① 11,000円 ② 22,000円 ③ 33,000円
	自走不能の場合 ④ 休業5日以内 ⑤ 休業 6~10日 ⑥ 休業 11日以上	④ 55,000円 ⑤ 66,000円 ⑥ 77,000円
忘れ物	会員の依頼でスタッフが回収する場合	出動作業費 8,800円
	本人が現車に戻りコールセンターで遠隔で解錠する場合	利用当日1回目無料 2回目以降又は翌日以降 1,100円
汚損	車両の汚損1 (ルームクリーニング・消臭作業を要する汚損)	清掃費用 33,000円 + NOC
	車両の汚損2 (上記以外の車両清掃) 泥、砂塵、ゴミ残置処理等	出動作業費 8,800円
紛失	給油/充電カード	再発行手数料 4,400円 + 出動作業費 4,400円
	車のキー (スマートキー機能あり / 機能なし)	再発行手数料 33,000円 / 5,500円 + NOC
	キーボックスのキー	再発行手数料 2,200円 + NOC
	その他	実費 + 出動作業費 4,400円
返却場所違い	会員の故意又は過失により車両回収・移動を要した場合	実費 (保管料+移動費) + 車両を弊社で定位置まで戻した時間までの延長料金
バッテリーあがり	会員の故意又は過失によりご利用中に発生した場合	出動作業費 8,800円
	→上記出動作業で復帰せず車両の移送が必要となった場合	レッカー搬送費 27,500円(上記出動作業費含む)
混油	油種を間違えて給油された場合	実費 + NOC
車両内破損	スイッチ類、車両情報システム機器 (ドラレコ含む) など	実費 + NOC
	車両への加工など	原状回復実費 + NOC
タイヤの破損	タイヤパンク修理、交換	実費 + 出動作業費 8,800円
緊急対応	窓の閉め忘れ	出動作業費 4,400円 ~ 8,800円 + 車両損害や第三者からの損害賠償請求があった場合にはその実費
	ライト類の消し忘れ	
	止め直し (返却場所間違い・車枠はみだし等)	
	その他、当社が現地対応を行う場合	
駐車違反	会員の駐車違反につき当社が放置違反金を納付した場合	違反金相当額 + 対応作業費 33,000円
その他	上記以外で会員の故意又は過失により稼働を停止し修理した場合	実費 + NOC

会員資格の取り消し基準について

ご利用手順

シトラスカーシェアは、他の会員様のご利用機会を妨げる行為やご迷惑となる行為を行う会員様に対し、貸渡約款及び会員規約に基づき、会員資格の取り消し基準を設定しております。
※下記にあてはまらない項目・行為についても、弊社が不適切と判断した場合、貸渡約款及び会員規約に基づき会員資格を取り消す場合がございます。

項目	内容	対応
無断延長	無断延長をした上、後予約の会員様にご迷惑をおかけする行為	2回で会員資格取り消し ※別途無断延長ペナルティ料金を請求いたします
非会員への車両貸与	非会員への車両貸与を行った場合（非会員の運転を含む）	会員資格取り消し
事故	貸渡約款や弊社既定のルールに違反があった場合	会員資格取り消し ※別途NOCおよび修理費用を請求いたします ※保険や補償が不適用となります
	事故発生時に、申告がない場合	
	事故の解決にご協力頂けない場合	
	負傷者の救護、警察の届け出など、法令上の義務を怠った場合や事実後異なる申告があった場合	
	重大な過失が原因の事故	
車内喫煙	タバコを吸っているところを発見、もしくはタバコを吸った事実を弊社が把握した場合 ※電子タバコを含む	会員資格取り消し ※別途NOCおよび清掃費用を請求いたします
ペット同乗	ペットの同乗を発見、もしくは同乗している事実を弊社が把握した場合	会員資格取り消し ※別途NOCおよび清掃費用を請求いたします
灯油 / 生き物運搬	車両に積載しているところを発見、もしくは、利用後に積載事実を弊社が把握した場合	会員資格取り消し
料金の支払い	料金の支払い遅延及び未払い	2回で会員資格取り消し ※別途再請求手数料を請求いたします
乗り捨て	無断で乗り捨てを行った場合	会員資格取り消し ※別途車両回収料金等を請求いたします
駐車違反	駐車違反をして警察への出頭が無い場合	会員資格取り消し ※別途違反金相当額、対応作業費等を請求いたします
車両の汚損	会員様の故意または過失により車両が著しく汚損した場合	会員資格取り消し ※別途NOCおよび清掃費用を請求いたします
給油/充電カードの不正利用	給油/充電以外の用途でカードを利用、またはシェアカー以外での利用を発見、もしくはその事実を弊社が把握した場合	会員資格取り消し ※実費請求いたします
他の会員様にご迷惑をお掛けする行為	過度な利用前キャンセルなどを繰り返し、勧告後も改善が見られない場合	会員資格取り消し
車両情報システムの機器への不正・不要な操作	車両に搭載の車両情報システムの機器（ドライブレコーダーを含む）に改造を加えること、または不正・不要な操作を行っているところを発見、もしくはその事実を弊社が把握または不適切と判断した場合	会員資格取り消し ※別途NOCおよび原状回復費用を請求いたします

※個人・法人、すべての会員が対象となります。

※会員資格が取り消しとなった場合、再入会をお断りする場合がございます。